

Preisliste Geschäftskunden

Produkte & Optionen

PRODUKTE	Business-Flat 300	Business-Flat 300	Business-Flat 600	Business-Flat 1.000
Grundgebühr 1-24 Monat	59,90 Euro		109,90 Euro	179,90 Euro
Grundgebühr 1-12 Monat		82,90 Euro		
Einmalige Einrichtungsgebühr	99,90 Euro	99,90 Euro	99,90 Euro	99,90 Euro

OPTIONEN				
Statische IPv4 (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	3,90 Euro Kostenlos	3,90 Euro Kostenlos	3,90 Euro Kostenlos	3,90 Euro Kostenlos
Business-Voice Basic (2) (mtl.) Festnetz-Flat, 2 SPK, 2 Rufnummern Einmalige Einrichtungsgebühr	14,90 Euro Kostenlos	14,90 Euro Kostenlos	14,90 Euro Kostenlos	14,90 Euro Kostenlos
Business-Voice Pro (2) (mtl.) Festnetz-Flat, 2 SPK, 2 Rufnummern Einmalige Einrichtungsgebühr	14,90 Euro Kostenlos	14,90 Euro Kostenlos	14,90 Euro Kostenlos	14,90 Euro Kostenlos
Business-Voice Pro (4) (mtl.) Festnetz-Flat, 4 SPK, 2 Rufnummern Einmalige Einrichtungsgebühr	29,90 Euro Kostenlos	29,90 Euro Kostenlos	29,90 Euro Kostenlos	29,90 Euro Kostenlos
Business Mobil-Flat (2) (mtl.) Telefonie mit 2 SPK Einmalige Einrichtungsgebühr	19,90 Euro Kostenlos	19,90 Euro Kostenlos	19,90 Euro Kostenlos	19,90 Euro Kostenlos
Business Mobil-Flat (4) (mtl.) Telefonie mit 4 SPK Einmalige Einrichtungsgebühr	39,90 Euro Kostenlos	39,90 Euro Kostenlos	39,90 Euro Kostenlos	39,90 Euro Kostenlos

HARDWARE				
Businessrouter zur Miete			monatlich Versand einmalig	6,90 Euro 4,90 Euro

ALLGEMEIN				
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets			einmalig	49,90 Euro
Produktwechsel			einmalig	Kostenlos
Zahlungserinnerungsgebühr			einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr			einmalig	1,65 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat			einmalig	Rücklastschrift der Banken
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung			einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden			einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)			einmalig	129,90 Euro
Nachträglicher Dokumentenversand			einmalig	3,00 Euro
Rechnung per Post				kostenlos
Rechnungskopie			einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht			einmalig	10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)			einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre			einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel			einmalig	11,00 Euro
Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router)			einmalig	39,90 Euro
Nachträglicher Dokumentenversand			einmalig	3,00 Euro

VOR-ORT-SERVICE				
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)			einmalig	149,00 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin			einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden			einmalig	149,00 Euro
Nachträgliche ONT-Montage (nur in Verbindung mit Dienstebereitstellungsvertrag)			einmalig	149,90 Euro

Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

TELEFONIE		
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Zusätzlicher Rufnummernbereich (zusammenhängender RN-Bereich mit 10,30,50 oder 100 Rufnummern)	einmalig je RN-Bereich	Auf Anfrage
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Reverse DNS Eintrag	Einrichtung einmalig monatlich	24,90 Euro kostenlos
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	29,90 Euro 59,00 Euro

Hinweis zu Komfortfunktionen: Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.